

«Sanguis (Сангвис)» ЖШС жария оферта шарты

«БЕКІТІЛГЕН»

«Sanguis (Сангвис)» ЖШС

Бас директоры

Кустанова Д.А.

2024 жылғы «02»_қыркүйек



«УТВЕРЖДЕНО»

Генеральный директор
ООО «Sanguis (Сангвис)»

Кустанова Д.А.

«02» сентября 2024 г.



Ақылы зертханалық қызметтер көрсетуге арналған жария шарт

«Sanguis (Сангвис)» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тіркелген заңды тұлға (заңды мекенжайы: Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Ю.Гагарин көшесі, 64 үй) атынан Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры Кустанова Динара Абильхасеновна, бұдан әрі "Орындаушы" деп аталып, бұдан әрі "Емделуші" деп аталатын шектеусіз адамдармен төменде көрсетілген шарттарда осы Ақылы зертханалық қызметтер көрсетуге арналған жария шартты жасасады:

1. Қызмет көрсету түрі, көлемі, мерзімі, қызмет құны және төлем тәртібі

1.1. Шарт бойынша Орындаушы Емделушінің тапсырмасы бойынша Емделушіден алынған биоматериалды зертханалық зерттеу жолымен біржолғы ақылы медициналық қызмет көрсетуге (бұдан әрі - Қызмет) және оның нәтижесін белгіленген мерзімде Емделушіге тапсыруға міндеттенеді, ал Емделуші бұл Қызметті қабылдауға және ол үшін төлеуге міндеттенеді.

1.2. Емделушінің Қызмет көрсетуге тапсырмасы, Қызмет көрсету түрі, көлемі, мерзімдері, бірлік бағасы және жалпы құны Емделуші мен орындаушымен биоматериалдарды зертханалық зерттеуге арналған Өтінімде (бұдан әрі - Өтінім) келісіледі. Өтінімге қол қойылғаннан кейін Қызмет көрсету мерзімдері Орындаушы Емделушіден биоматериалдар алған сәттен бастап есептеледі. Орындаушы Шарт бойынша Орындаушының ішкі тәртіп қағидаларында белгіленген жұмыс күндері мен сағаттарында Қызмет көрсетеді.

1.3. Өтінімге қол қоймас бұрын, Емделуші биоматериалды жинаудың белгіленген рәсімдерімен және/немесе Орындаушы ұсынған көрнекі ақпараттық материалдардың көмегімен зертханалық зерттеуге дайындық қағидаларымен немесе олар болмаған кезде, Орындаушының сайтында тиісті бөлімде танысуға тиіс.

1.3.1. Өтінімге қол қоя отырып, Емделуші Шарт жасасу үшін толық және сенімді ақпаратқа ие екендігін растайды және Өтінімде көрсетілген шарттарда Қызмет көрсетуге өзінің келісімін білдіреді, сондай-ақ, Қызмет көрсету үшін берілетін биоматериалды Емделуші белгіленген рәсімдерге сәйкес жинағанын және/немесе Емделуші зертханалық зерттеуге дайындық ережелерін сақтағанын растайды.

1.3.2. Емделушінің кінәсінен туындаған Өтінімді орындау мүмкін болмаған жағдайда, с.і. Емделуші белгіленген рәсімдерді бұза отырып жиналған биоматериалды ұсынған және/немесе Емделушінің зертханалық зерттеуге дайындық қағидаларын сақтамаған жағдайда, Қызмет толық көлемде төленуге тиіс және Орындаушы осындай биоматериал бойынша көрсетілген Қызметтің сапасына жауапты болмайды.

1.4. Қызмет Емделуші Өтінімге қол қойған сәтте алдын ала төленген төлемнің 100% (жүз пайызы) шарттарында төленуге тиіс. Көрсетілетін Қызмет бағасының прејскурантымен және Орындаушының көрсетілетін Қызмет көрсету мерзімдерімен Емделуші Өтінімге қол қойылғанға дейін Емделушінің Өтінімге қол қою орнында орналастырылған көрнекі ақпарат арқылы танысты.

1.5. Өтінімге қол қоя отырып, Емделуші Орындаушының Шартты орындауға басқа адамдарды (бірлесіп орындаушыларды) тартуына келісім білдіреді, сондай-ақ Орындаушы қолданатын автоматтандырылған дерекқорларда Қызмет көрсетуге қатысты Емделуші туралы дербестендірілген сипаттағы ақпаратты қосуға және пайдалануға, сондай-ақ мұндай дерекқорларды оларды басқа дерекқорлармен байланыстыратын желілерге қосуға рұқсат береді.

1.6. Өтінімге қол қоя отырып, Емделуші зертханалық зерттеулерге биоматериалды (қан, жағындылар және т.б.) алуға келісім білдіреді.

1.7. Өтінімге қол қоя отырып, Емделуші Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес, Орындаушының дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге өзінің келісімін береді.

Осы Шарттың талаптарын қабылдау Емделушінің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге келісімін беру болып табылады.

1.8. Өтінімге қол қоя отырып, Емделуші зертханалық зерттеулер нәтижелерінің деректері үшін "Орындаушы жауапты болатын Орындаушының серіктестік жобалары туралы" хабардар етілген болып есептеледі, ал серіктес аутсорсингтік ұйым Орындаушының базасында орындалған зертханалық зерттеулер деректерін түсіндіруге жауапты болады.

1.8. Осы Құпиялылық саясаты (бұдан әрі - Құпиялылық саясаты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес, "Sanguis (Сангвис)" ЖШС сайтының иесі мен Пайдаланушы арасында жасалған Жария шарт болып табылады, "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының заңына негізделген, Келушінің дербес деректерін қамтитын ақпаратқа қатысты әрекет етеді, оны www.sanguis.kz сайты (бұдан әрі – сайт) оны пайдалану кезінде Пайдаланушылар туралы ала алады. Ақпарат қызметтерді жылжыту, жарнамалық хабарламаларды жіберу, жарнамалық оқиғалар туралы хабарлау, конкурстар, ұтыс ойындары, жарнамалық акциялар, сауалнамалар, өзге де маркетингтік іс-шаралар өткізу мақсатында жиналатын болады.

1.9. Компания үшінші тұлғаларға (жарнамалық және/немесе талдамалық қызметтерді жеткізушілер және т.б.) Пайдаланушы ретінде тәжірибені оңтайландыру мақсатында, сондай-ақ осы Сайттан тыс жарнамаларды көрсету мақсатында, Сайтқа кіру жиілігін талдау үшін Сайт беттерінде тікелей орналастырылған Пайдаланушылар туралы ақпаратты пайдалануға мүмкіндік беруге құқылы. Үшінші тұлғалар пайдаланатын кез келген деректер осы үшінші тараптардың қолданыстағы құпиялылық саясатына сәйкес қорғалуы тиіс.

1.10 Орындаушыға электрондық пошта мекенжайын (e-mail) және ұялы телефон нөмірін бере отырып, Емделуші Қызмет көрсету және оның нәтижелері туралы хабарлау, сондай-ақ жарнамалық, коммерциялық және ақпараттық сипаттағы таратуларды, сондай-ақ Орындаушы жүзеге асыратын Қызметке қатысы бар және көрсетілетін өзге де материалдарды жүзеге асыру бойынша Емделуші алдында алған міндеттемелерін орындау үшін Орындаушының мобильді қосымшалары (мессенджерлері), көрсетілген байланыс құралдары арқылы пайдалануға келісім береді.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

2.1. Орындаушының Қызметті мерзімінен бұрын көрсетуге құқығы бар. Орындаушы Қызмет көрсету мерзімін Орындаушыға байланысты емес мән-жайлар бойынша, оның ішінде егер бұл зертханалық зерттеулердің күмәнді нәтижесіне, сондай-ақ үшінші тұлғалардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) байланысты болса, ұлғайтуға құқылы.

2.2. Орындаушы Қызмет көрсетуді Өтінімге сәйкес Шартқа сәйкес және Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау саласындағы нормативтік актілерінің Орындаушының Қызметіне қолданылатын талаптарына, әдетте, осындай Қызмет түрлерінің нәтижелеріне қойылатын стандарттарға сәйкес көрсетуге міндеттенеді.

2.3. Емделушінің міндеттері:

2.3.1. Қызмет көрсету басталғанға дейін Орындаушыға Қызмет көрсету үшін қажетті барлық ақпаратты, оның ішінде медициналық препараттарды қабылдау, Қызмет көрсетуге немесе оның нәтижесіне әсер етуі мүмкін жеке ерекшеліктер туралы хабарлау, Өтінімге қол қойылғаннан кейін Қызмет көрсетуге байланысты Орындаушының барлық нұсқамаларын мүлтіксіз орындау;

2.3.2. Орындаушыға оның жеке басын куәландыратын құжатты (жеке куәлік, төлқұжат, тұруға ықтиярхат, туу туралы куәлік және т.б.) ұсыну және ұсынылған құжаттағы мәліметтер Емделушінің жарамды төлқұжаттық деректеріне сәйкес келетіндігіне дербес жауапты болу.

2.3.3. Орындаушы белгілеген режимді, ішкі тәртіп қағидаларын сақтау және Орындаушының мүлкіне ұқыпты қарау, Қызмет көрсету кезінде Орындаушының персоналымен ынтымақтасу;

2.3.4. Басқа емделушілердің құқықтарын бұзатын әрекеттер жасамау.

2.4. Емделуші өзінің биоматериалын тапсырған кезде немесе өзі заңды өкілі болып табылатын адам Өтінімде Орындаушының Қызмет көрсетуге байланысты дәрігерлік құпияны құрайтын мәліметтерді беруге құқығы бар адамды айқындау.

2.5. Өтініш берген кезде, ұялы телефон нөмірін (ұялы терминал) ұсына отырып, Емделуші бұл үшін қажетті өкілеттіктерге ие екендігіне кепілдік береді және Орындаушыдан с.і. Өтінімнің орындалуы туралы хабарламалармен, Орындаушы өткізетін акциялар туралы ақпаратпен SMS-хабарламалар алуға сөзсіз келісім білдіреді.

2.6. Орындаушы уәкілетті орган белгілеген нысандар бойынша Қызмет көрсету кезінде есептік және есептік құжаттаманы жүргізуді жүзеге асырады.

Қызмет көрсету аяқталғаннан кейін Орындаушы Қызмет көрсету нәтижесін береді, ал Емделуші Орындаушының қабылдау пункттерінде уәкілетті орган белгілеген есептік құжаттама түрінде алады. Емделушінің сұрау салуы бойынша Қызмет көрсету нәтижесі өзге нысанда және өзге де тәсілмен, оның ішінде факсимильді байланыс арқылы, электрондық пошта арқылы немесе Орындаушы ұсынған және Емделуші таңдаған өзге де тәсілмен ұсынылуы мүмкін. Емделушіні сәйкестендіру үшін Қызмет көрсету нәтижесін өзге нысанда және өзге тәсілмен ұсынуға арналған өзінің сұрау салуында Емделуші Орындаушыға өзінің өтінімінің кодын - Өтінімде көрсетілген штрих-кодтың соңғы төрт цифрын немесе код сөзін хабарлауға тиіс. Тиісті сұрау салуды жібере отырып, Емделуші өзінің ерік білдіруін білдіреді және Орындаушы ұсынған және Емделуші таңдаған нысанда және тәсілмен Қызмет көрсету нәтижесін алуға келіседі.

Көрсетілген қызметтің нәтижесін Емделушіге осындай нысанда және осылайша ұсыну үшінші тұлғалардың (оның ішінде байланыс операторларының) қатысуын талап ететінін ескере отырып, Өтінімге қол қою және тиісті сұрау салуды жібере отырып, Емделуші осылайша өзінің ерік-жігерін білдіреді және Қызмет көрсетуге байланысты ақпаратты оның нәтижесін үшінші тұлғалар арқылы беруге, осындай ақпаратты дербестендірілген сипаттағы ақпараттың автоматтандырылған дерекқорларына қосуға және осындай дерекқорды оларды осындай үшінші тұлғалардың дерекқорларымен байланыстыратын желілерге қосуға келісім береді. Емделушіге Қызмет көрсету нәтижесін ұсынудың кейбір өзге де нысандары мен өзге де тәсілдері қосымша ақылы жүзеге асырылады, оның мөлшері мен төлем шарттары туралы Емделушіге Қызмет көрсету нәтижесі осындай нысанда және осындай тәсілмен ұсынылғанға дейін алдын ала хабарланады.

2.6. Осы Шарт шеңберінде Орындаушыға берілген өзінің дербес деректерін (тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты мекенжайы, жынысы, денсаулық жағдайы туралы мәліметтер және т.б.) жинауға, сақтауға және өңдеуге келісімді қайтарып алмау.

2.7. Көрсетілген Қызметтің нәтижесін қабылдау барысында Емделуші Орындаушыны анықталған кемшіліктер туралы дереу хабардар етеді. Егер көрсетілген Қызметтің нәтижесін қабылдау барысында Емделуші Орындаушыға қандай да бір қарсылық білдірмесе немесе уәждеделмеген себептер бойынша Қызмет көрсету аяқталғаннан кейін көрсетілген Қызметтің нәтижесін қабылдаса, Қызмет көрсетілген, көрсетілген Қызметтің нәтижесі Емделуші қандай да бір қарсылық пен ескертусіз қабылдаған болып саналады.

2.8. Емделуші Қызмет көрсетуден, оны көрсету аяқталғанға дейін, Өтінім ресімделгеннен және биоматериал алынғаннан кейін бас тартқан жағдайда, Емделуші Орындаушыға нақты жұмсалған шығыстарды төлеуге міндетті, оның мөлшерін Орындаушы айқындайды және Емделушінің Қызметтен бас тарту туралы хабарламасын, оның ішінде пайдаланылған ресурстарды, реагенттерді, шығыс материалдарын және т.б. алу кезінде Орындаушы жүргізген шығындарға байланысты болады. Емделушінің Қызмет көрсетуден бас тартуы оны көрсету аяқталғаннан кейін тараптардың келісімінде немесе тиісті сараптамада белгіленген дәлелді себептер болған кезде жүзеге асырылады. Орындаушы Емделушінің таңдауы бойынша сараптама актісімен расталған Қызметті сапасыз көрсеткен жағдайда: Тараптар көрсетілген Қызмет үшін сыйақының тиісінше азаюын келіседі немесе Орындаушы Қызметті қайта көрсетеді немесе Орындаушы Шарт бойынша сапасыз көрсетілген Қызмет үшін алынған төлемді қайтаруды жүргізеді.

Ақша қаражатын қайтару фискалдық чек болған кезде жүзеге асырылады.

3. Қорытынды ережелер

3.1. Қызмет көрсету мерзімдерін бұзғаны үшін, сондай-ақ Қызметтің кемшіліктерін жою мерзімдерін бұзғаны үшін Орындаушы Емделушінің талабы бойынша әрбір кешіктірілген күн үшін осындай Қызмет құнынан 0,1% (оннан бір пайыз), бірақ мұндай қызмет құнынан 3%-дан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлейді.

3.2. Тиісті Тарап талап алған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай дау Алматы қаласының сотына қарауға беріледі.

3.3. Шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіруге жатады.

3.4. Шарт Емделуші Өтінімге қол қойған және Қызметке ақы төлеген сәттен бастап күшіне енеді, бұл Емделушінің Шарт талаптарын толық және сөзсіз ақцепті (қабылдағанын) куәландырады және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

4. Тараптардың деректемелері

4.1. Тараптар Өтінімді ресімдеу кезінде өзі көрсеткен ақпаратты Емделушінің деректемелерімен санауға сөзсіз келіседі.

Орындаушының деректемелері:

«Sanguis (Сангвис)» ЖШС

Қазақстан, Алматы қаласы, Алмалы

ауданы, Ю. Гагарин көшесі, 64 үй,

пошта индексі 050009

БСН 170540004251

"ForteBank" АҚ Алматы қаласындағы

филиалы

БСК IRTYKZKA

ЖСК KZ8496502F0016727828 (KZT)

БЕК 17

Бас директор Кустановна Динара Абильхасеновна